



Camping Tiveden

☆☆☆ vid sjön Unden



Betalings- en boekingsvoorwaarden - NL seizoen 2024

Deze algemene voorwaarden gelden wanneer u logi boekt, zoals overnachting op Campingplaats- of in Stuga of Glamping/XS Outdoor-safaritent. Alsmede wanneer u een pakket boekt met overnachting of andere arrangementen welke via Camping Tiveden worden aangeboden. **NB; deze voorwaarden zijn aangepast na seizoen 2020/2021, waarin Covid-19 ging regeren.** Aldus op dit moment is men bij boeken van bovenstaande bekend met deze situatie, en wat zo een pandemi teweeg brengt aan restricties, en gaan wij uit van -als uw boekt en (aan)betaald- u zich daarvan bewust bent en akkoord gaat met deze voorwaarden die verder als zodanig gelden.

Algemeen:

De Campingplaats is aangesloten bij de SCR (Zweedse Camping-en Stuga Bond) en het Camping Key Europe registrerings-systeem (CKE) wat inhoudt dat u – wanneer u bij ons incheckt- automatisch geregistreerd wordt. Deze registratie kan op 2 manieren; u kunt kiezen voor de betaalde versie – de ‘Camping Key Europe’- waarmee u automatisch lid wordt en recht krijgt op kortingen en geldende aanbiedingen. Dit lidmaatschap is geldig door heel Europa en wanneer u deze vóór uw reis al heeft aangeschaft via de ANWB gelden hun voordelen en regels. Of u kunt kiezen voor de gratis versie – de ‘Camping ID’- waardoor uw gegevens alleen tijdens uw vakantie in Zweden bekend zijn. Het afgeven / laten zien van uw paspoort / ID wordt hiermee overbodig.

Wie is verantwoordelijk?

Verantwoordelijk voor uw boeking is óf de SCR, wanneer u Online uw boeking maakt via de website www.camping.se. Óf de Camping Tiveden-organisatie zelf, wanneer u uw boeking direct maakt via Online boeking op de website www.campingtiveden.se of via persoonlijk contact/antwoord op ons Contactformulier of Email. Via deze genoemde kanalen dienen de contactgegevens vermeld te staan op de boekingsbevestiging.

Leeftijdsgrens bij boeking en inchecking

Men moet minstens de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt, om te kunnen boeken bij Camping Tiveden. Bij het inchecken wordt om uw legitimatie gevraagd ter verificatie. Wanneer u de eerder genoemde geldige CKE registratie heeft, wordt u ingecheckt in het systeem en hoeft u uw paspoort/ID legitimatie niet achter te laten.

Wanneer is mijn boeking bindend?

Uw boeking is bindend nadat u de boekingsbevestiging hebt ontvangen –met daarop vermeld het boekingsnummer- en de aanbetaling of het hele huurbedrag is betaald en ontvangen. U heeft verantwoordelijkheid om voor aankomst te controleren of de boekingsgegevens overeenkomen met wat u heeft geboekt. Bewaar de boekingsbevestiging met contactgegevens om te gebruiken bij eventuele verandering of annulering.

Boeking via SCR's campingsite www.camping.se

Hierbij gelden de boekings- en betalingsvoorwaarden opgesteld via deze organisatie (SCR-Camping.se)

Boeking direct via Online boeking vanaf de website www.campingtiveden.se of na persoonlijk contact via Contactformulier / Email.

Betaalwijze

Directe betaling via bank:

De totaal overeengekomen huur-bedragen zijn berekend in Zweedse Kronen. U kunt rechtstreeks betalen via uw bank, via internet-bankieren. U kiest daarvoor ‘buitenlandse betaling’ en vult de juiste SEK-valuta in. De bank berekend de actuele wisselkoers. Bij wijze van service kunt u Camping Tiveden via reply op de bevestigingsemail vragen het verschuldigde bedrag om te rekenen in Euro. Waarna zij de koers bepalen, het euro-bedrag hiermee duidelijk wordt en zij u het juiste (euro)rekeningnummer zullen toesturen.

Wanneer te betalen; betreffende het huren van een Campingplaats en XS outdoortent:

Voor de reservering van een campingplaats/XS outdoortent vraagt Camping Tiveden 25% aanbetaling van het totaal vooraf aangegeven aantal nachten, over te maken binnen 7 dg in Zweedse kronen, op de aangegeven rekening. Bij aankomst op de camping, worden uw totale verblijfskosten verminderd met deze 25% aanbetaling.

Indien u zich genoodzaakt ziet te annuleren - om welke reden dan ook - of niet komt opdagen op de afgesproken aankomstdatum, heeft Camping Tiveden het recht om de aanbetaling van 25% als boekingskosten in te houden.

Wanneer te betalen; betreffende het huren van een Stuga en Glampingtent:

Voor de boeking van een Stuga/Glampingtent vraagt Camping Tiveden 40% aanbetaling van het totaal vooraf aangegeven nachten, over te maken binnen 7 dg in Zweedse kronen. Over te maken op de aangegeven rekening.

Het resterende bedrag dient overgemaakt te zijn uiterlijk 28 dagen voor de afgesproken aankomstdatum. De geldende uiterste betalingsdata vindt u in de boekingsbevestiging. Het is altijd mogelijk de 40% aanbetaling plus het restbedrag – het totaalbedrag- in één x over te maken binnen deze termijn van 7 dg.

In het geval dat de betalingen niet binnenkomen op de uiterste betaaldatum, zoals aangegeven wordt in de bevestigingsmail en de éénmalige betaalherinnering, wordt uw boeking geannuleerd en behandeld als een afboeking waarbij gehandeld wordt overeenkomstig de annuleringsregels- en kosten.

Bij boeking minder dan 28 dagen voor aankomst dient u het totaalbedrag in 1x binnen 7 dg te betalen. Hierbij geldt het aantoonbare overleg tussen u en het Camping- en Stugabedrijf Camping Tiveden.

Wanneer te betalen; betreffende een losstaand activiteit(pakket):

Bij boeking direkt 50% van het totaalbedrag. Hierna heeft Camping Tiveden meteen het recht deze aanbetaling te behouden bij afboeking wanneer dan ook. Het restbedrag dient bij aankomst en voor aanvang van de activiteit betaald te worden.

Wat geldt wanneer ik mijn boeking wil wijzigen/annuleren?

Geboekt via SCR's campingsite www.camping.se :

Neem terug contact op met de SCR; de gegevens vindt u daarvoor op de eerder ontvangen boekingsbevestiging incl het boekingsnummer. De boeking wordt gewijzigd/geannuleerd via de door de SCR opgestelde voorwaarden hiervoor.

Geboekt via Online boeking vanaf de website www.campingtiveden.se of na persoonlijk contact via Contactformulier / Email Camping Tiveden-organisatie:

Neem opnieuw contact op met Camping Tiveden door reply op de boekingsbevestiging. In overleg met u zal gekeken worden of de reservering te wijzigen is. Hierin is de actuele verhuur-planning van Camping Tiveden bepalend of de wijziging al dan niet mogelijk is.

Uw boeking is gewijzigd/geannuleerd wanneer u rechtstreeks hierover een bevestiging hebt ontvangen vanuit de leidinggevende van de Camping Tiveden-organisatie.

Bij annulering van uw boeking tot aan en later dan de 28 dagen voor aankomstdatum, is Camping Tiveden gerechtigd via de onderstaand geldende annuleringsvoorwaarden en daarbij horende kosten te handelen:.

Annuleringskosten betreffende afboeken van een Stuga, Glamping/XS outdoortent en/of Campingplaats:

In geval van annulering via de eerder genoemde wegen, gelden de volgende annuleringskosten bij annulering van uw boeking:

- | | |
|------------------------------------|--|
| - tot 28 dagen voor aankomst: | 40% (Stuga en Glampingtent) en 25 % (Campingplaats en XS outdoortent) van het totaal overeengekomen huurbedrag.
Als zijnde dus 'Boekingskosten' |
| - van 27 - 14 dagen voor aankomst: | 60 % van totaal overeengekomen huurbedrag |
| - van 13 – 8 dagen voor aankomst | 75 % van totaal overeengekomen huurbedrag |
| - van 7 – 0 dagen voor aankomst: | 100 % van totaal overeengekomen huurbedrag |

Annuleringsverzekering

Via (online) boeking direct via Camping Tiveden zelf www.campingtiveden.se is er geen optie via hen een annuleringsverzekering af te sluiten tegen eventuele ontstane annuleringskosten. Deze dient u als gast zelf af te sluiten bij een door u zelf te kiezen verzekeringsmaatschappij .

Bij annulering wordt niet de kosten terugbetaald voor evt. ontstane kosten anders dan het overeengekomen huurbedrag in de boekingsbevestiging.

Via de online boeking van SCR vanaf hun website www.camping.se is het mogelijk om een annuleringsbescherming te bestellen. Dan wordt alles geregeld via de boeking via camping.se, en gelden hun voorwaarden die je op hun website kunt vinden als je daar boekt.

In- en uitchecktijden

Voor zover niet anders overeengekomen of aangegeven in de boekingsbevestiging, zal inchecken op een campingplaats mogelijk zijn vanaf 13.00u en het uitchecken op de dag van vertrek tot 12.00u

Wat betreft Stuga en Safaritent is inchecken mogelijk vanaf 15.00u en uitchecken op de dag van vertrek tot 11.00u .

Het is uw taak te weten, en te handelen naar, welke in- en uitchecktijden gelden voor uw boeking.

Verzekering

Wanneer u in het bezit bent van de betaalde versie via de ANWB CKE registratie, en daarmee incheckt, bent u met uw gezin automatisch verzekerd tegen ongevalkosten welke zijn ontstaan tijdens verblijf op de campingplaats. Hiervoor krijgt u de juiste informatie en formulieren welke via de ANWB uitgegeven wordt. In alle overige gevallen dient u zelf een afdoende verzekering te hebben tijdens het verblijf.

Wet om persoonsgegevens

De Camping Tiveden organisatie als wel de SCR is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens welke u afgeeft via mail / contactformulier / Online boeking bij het boeken van Campingplaats, Stuga, Safaritent of Activiteit. Uw gegevens worden behandeld enkel met als doel de gewenste boeking te registreren via het gebruikte incheckstelsel. Alswel te kunnen voldoen aan alle overige verplichtingen tussen de SCR en Camping Tiveden, zoals dit is opgetekend in de overeenkomst tussen deze 2 partijen. De gegevens mogen alleen worden afgegeven op bevel van een incasso-onderneming alswel overheidsinstanties en rechtbank voor inning, vaststelling en het voldoen van uw contractverplichtingen. Uw persoonsgegevens mogen ook verwerkt worden voor marketingdoeleinden van de SCR en de Camping Tiveden organisatie voor eigen producten en diensten, alswel voor andere producten en diensten in opdracht van maatschappijen en organisaties waarmee de SCR of Camping Tiveden mee samenwerkt. Uw persoonlijke gegevens worden 36 maanden bewaard nadat de boekingsovereenkomst is afgesloten. U heeft het recht 1x per jaar zonder kosten uw geregistreerde gegevens schriftelijk op te vragen zodat u kennis mag hebben waar de gegevens opgeslagen zijn en aan wie deze inmiddels zijn afgegeven, Alswel dat u wanneer u maar wilt, uw inmiddels gewijzigde gegevens mag corrigeren. U heeft ook het recht aan te geven wanneer u niet wilt dat uw persoonlijke gegevens gebruikt worden voor marketingdoeleinden.

ForceMajeure

In het geval dat uw boeking en de daarmee samenhangende reis(kosten) geen doorgang kan vinden op grond van verhindering buiten de controle van de Camping Tiveden organisatie, en zij dit ook niet hebben kunnen voorzien gerekend vanaf het in gang gaan van de boekingsovereenkomst en wiens gevolgen ook niet op die gronden had kunnen ontwijken of oplossen, is Camping Tiveden, alswel de SCR vrij van schadevergoeding en andere bijkomende gevolgen.

Wettelijke wijzigingen en / of prijswijzigingen blijven voorbehouden. Camping Tiveden / SCR heeft daar geen invloed op.

Overig

Tenzij anders aangegeven in de boekingsbevestiging, zijn bijkomende kosten zoals linnengoed, handdoeken, babybed/kinderstoel etc. niet inbegrepen in de verblijfskosten. Deze faciliteiten kunt u extra bestellen bij boeking. Evt. later of op moment van inchecken met voorbehoud van voorradig en extra kosten. Denk aan datgene zelf mee te brengen wat nodig is voor uw verblijf.

Verplichtingen van de gast

U heeft de verplichting zelf zorgvuldig uw boekingsbevestiging te controleren op onjuiste informatie, zodra deze bij u binnenkomt. Evt. foutieve informatie moet onmiddellijk doorgegeven en aanwijsbaar gecorrigeerd worden. Toezeggingen gedaan door Camping Tiveden, welke van wezenlijk belang zijn voor u behoren genoteerd te zijn in de boekingsbevestiging om u zich hierop te kunnen beroepen.

U moet de regels en aanwijzingen opvolgen welke gelden voor uw boeking en verblijf -welke doch duidelijk opgeschreven behoren te staan in uw boekingsbevestiging, ofwel op te vragen zijn bij het betreffende Camping-en Stugabedrijf en zichtbaar aanwezig zijn tijdens uw verblijf op Camping Tiveden.

Wat gebeurt er wanneer er zaken scheef gaan?

Als hetgeen u geboekt heeft, zich niet op het toegezegde tijdpunt beschikbaar is, of u hetzij gedeeltelijk, hetzij in zijn geheel niet aangeboden krijgt wat u heeft geboekt, heeft u het recht om kostenvrij te annuleren. In geval hiervan ontvangt u het gehele bedrag voor de boeking terug. Verder worden aannemelijke kosten vergoed, waarvan u kunt aantonen dat deze voortkomen uit de gevolgen dat Camping Tiveden zijn verantwoording *niet* is nagekomen zoals hiervoor benoemd. Van deze kosten zal aftrek plaatsvinden wanneer u eventueel gebruik heeft gemaakt van een andere Stuga, of Campingplaats etc. , dan de oorspronkelijk geboekte. In plaats van annuleren mag u ook verlaging van de huurprijs van u boeking eisen.

Klachten n.a.v uw boeking moet uiterlijk binnen 24uur na aankomst gericht worden aan het Camping-en Stugabedrijf *Camping Tiveden*. Fouten welke ontstaan tijdens uw verblijf moet u onmiddellijk rapporteren aan de leiding van Camping Tiveden zodat deze de mogelijkheid heeft tot rechtzetten.

Wanneer u nalaat de fout te rapporteren, of pas na de genoemde 24 uur, heeft u geen recht tot vergoeding.

Namens Camping Tiveden en de zweedse SCR wensen wij u een ongecompliceerd en prettig verblijf bij ons ☺

rev. Nov 2023